



EMP Consultoria e Treinamentos Empresariais

O curso intensivo **Padronização de Qualidade com Alta Performance em Operações de Segurança** visa objetivamente transmitir formas e métodos de como os profissionais de empresas do setor de segurança privada podem incrementar as atividades em suas empresas para atingir melhores resultados, maiores lucros, mais rentabilidades e, principalmente, atingir o Sucesso do Cliente por meio da gestão.

Este curso aborda as experiências adquiridas e a expertise construída em quase 20 anos de atividades do consultor Emir Pinho em todos os segmentos do setor de segurança privada no Brasil.

Com uma linguagem clara, transparente e perfeitamente identificada com os profissionais envolvidos, o curso busca despertar e realçar a importância da padronização, do comprometimento e engajamento do time de colaboradores em torno dos conceitos, dos processos, procedimento, do conhecimento coletivo e individual para que as empresas possam prestar melhores serviços aos seus clientes, tendo preocupação elevada com a qualidade e com a gestão do negócio, evitando e diminuindo custos desnecessários, retrabalho, e baixa produtividade.

A aplicação desse curso tem como foco as atividades de empresas de segurança eletrônica, multimonitoramento, vigilância patrimonial, portaria remota, rastreamento, portaria convencional e demais empresas de terceirização de serviços de controle de acesso, fluxo e asseio. Todas perfeitamente interligadas pelas atividades de segurança e de prestação de serviços e que observam os mesmos mercados contratantes.



No decorrer do curso, os participantes verão temas como:

- Atualização e adequação dos processos e procedimentos;
- A importância do padrão de qualidade para criar diferenciais estratégicos;
- Como construir processos de padronização e qualidade nas operações de segurança;
- O que é e como atingir a Alta Performance nas operações;



EMP Consultoria e Treinamentos Empresariais

- Como construir os Manuais de Qualidade;
- Formas de acabar com os disparos indevidos e retrabalhos;
- Criação de Manuais, de Normas e Procedimentos;
- A habilidade de fazer mais com menos;
- Auditorias e avaliações permanentes;
- Como deve funcionar a Gestão de empresas de segurança privada;
- A criação de métricas;
- Formatação de controles;
- O que é o PDZ – Programa Disparo Zero e como ele pode salvar sua empresa;
- Atividades e dinâmicas presenciais,

E muito mais, como relato de cases, exemplos, peculiaridades, automotivação, neurovendas, etc.

Público-Alvo:

O curso é voltado para todos os colaboradores da empresa.

Principalmente aqueles que integram as equipes comerciais de vendas e de marketing, equipes administrativas, equipes técnicas, equipes de monitoramento e CCO, equipes de agentes de atendimento e fiscais, supervisores, líderes, gerentes e gestores, diretores, CEO's e donos de empresas do setor.

Sobre o autor:

Emir Pinho é palestrante, professor de segurança, formador e treinador comercial e motivacional focado em empresas de segurança privada, atuando nas áreas de padronização, atendimento, gestão, departamentos comerciais, departamentos técnicos e operacionais, além de desenvolver e formatar o inovador departamento de “Customer Success” em empresas que desejam se destacar no atendimento de seus assinantes. Desde 2010 é CEO da EMP Consultoria e Treinamentos Empresariais, já tendo desenvolvido dezenas de consultorias para empresas.

Tem formação superior em Marketing e Gestão de Segurança Pública e Privada com Especialização e Pós-Graduação em gestão de segurança privada, MBA em Gestão de Equipes e Liderança. É certificado pela Corporação Euro Americana de Seguridade – CEAS como CISI- Consultor Internacional de Segurança Integral, Análise de Riscos e Gestão de Perdas.

É ex-diretor técnico do SIESE/RS – Sindicato das Empresas de Segurança Eletrônicas do RS (2010/2013), foi o criador e organizador do CIBSEG – Circuito Inteligente Brasileiro de Segurança, que reuniu mais de dois mil profissionais do setor em 06 capitais de estados brasileiros em 2011 e 2012. É articulista e conferencista em eventos do setor de Segurança Eletrônica e Privada, colabora com o jornal A Tribuna do Espírito Santo (SBT), Jornal da Segurança, Revista e Portal NetSeg, Revista Segurança e desenvolvedor dos exclusivos **Métodos 720 Graus para Negócios**.

Hoje integra o conselho de especialistas da *startup* que desenvolve o inovador **BAIRRO SEGURO**, que caminha para ser o UBER da segurança no Brasil



EMP Consultoria e Treinamentos Empresariais

- Atualização e adequação dos processos e procedimentos
- Padrão de Qualidade - O diferencial que o cliente percebe
- Construção de processos de padronização e qualidade
- Alta Performance nas Operações da Segurança Privada
- Manual de Qualidade da Operação - Bíblia Corporativa
- Acabando com os disparos indevidos e re-trabalhos
- Criação de Manuais, Normas e Procedimentos
- A padronização que fortalece a Gestão
- Fazer muito mais com muito menos
- Processos de métricas e controles
- Programa Disparo Zero - PDZ
- Auditorias e avaliações
- Dinâmicas e atividades

CURSO INTENSIVO

PADRONIZAÇÃO

**DE QUALIDADE COM ALTA PERFORMANCE
EM OPERAÇÕES DE SEGURANÇA**

FOCO EM EMPRESAS DE:

Vigilância Patrimonial
Segurança Eletrônica
MultiMonitoramento
Portaria Remota
Rastreamento
Portaria
Asseio



EMIR PINHO

Palestrante, Professor de Segurança, Gestor Especializado em Segurança Privada com MBA em Gestão de Equipes e Liderança, Certificado CISI - Consultor Internacional de Segurança Integral, Análise de Riscos e Gestão de Perdas. CEO da EMP Consultoria, associado à CEAS e à ABSEG. Organizador do site www.consultordeseguranca.com.br.

EMP
CONSULTORIA &
TREINAMENTOS EMPRESARIAIS

**CONSULTOR
DE SEGURANÇA**